



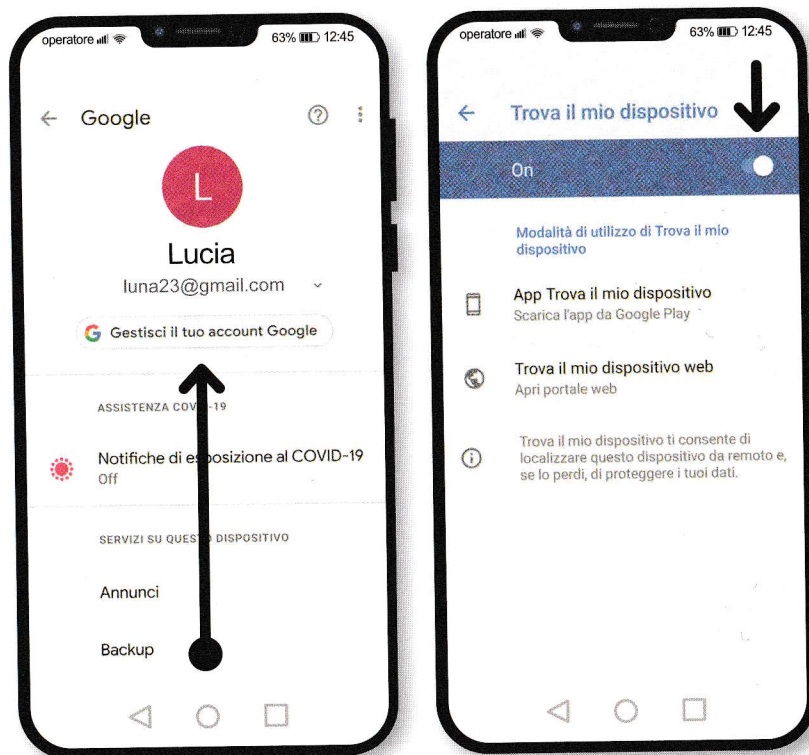
# 4.

**Come non  
perdere il  
telefono e non  
farsi truffare**

## Se perdiamo il cellulare

Abbiamo paura di perdere lo smartphone con tutte le informazioni che contiene? Il problema c'è, non è banale e sarebbe bene mettere in atto alcuni accorgimenti per evitare che accada.

Sugli smartphone Android esiste un servizio per riuscire a trovare il nostro telefono se lo abbiamo perso o se ci è stato rubato. Si chiama **“Trova il mio dispositivo”**.



**Ma come si attiva?** Andiamo in **“Impostazioni”** e cerchiamo **“Google”**; si aprirà una nuova schermata con il nostro **Account Google**. Scorriamo verso il basso le varie opzioni e tocchiamo **“Trova il mio dispositivo”** e spostiamo la **“levetta”** su **ON**.

Se sul nostro smartphone i dati sono attivi ci basterà entrare nel nostro **Account Google dal computer** per sapere l'ultima **posizione registrata dal telefono**. Inoltre, sempre dal computer potremo **spegnere e bloccare** o persino **far squillare** il nostro telefono!

## Consigli per non perdere il cellulare

Tuttavia ci sono anche consigli più semplici che possiamo seguire per non perdere il cellulare:

- Uno, apparentemente banale, è cercare ove possibile di **non usare la modalità silenziosa**. Se non troviamo il dispositivo ma la suoneria è attiva, potremo chiedere a un amico o a un parente di chiamarci e far squillare lo smartphone finché non lo abbiamo rintracciato.
- Attenzione poi a **tasche senza cerniera e borsette senza chiusura**: assicuriamoci che il cellulare sia sufficientemente protetto.
- Infine, l'**uso delle cover ovvero la custodia**. Se sono colorate e **“corpose”** avremo più facilità nel tenere sotto controllo il telefono. Inoltre, la custodia impedisce al cellulare di scivolarci dalle mani o sprofondare tra i cuscini di un divano.

## Occhio alle truffe!

Un altro annoso problema è quello delle truffe. Evitare le truffe pensate per gli smartphone fa ormai parte della nostra vita quotidiana: i malintenzionati sono sempre alla ricerca di nuovi metodi per cercare di imbrogliarci e purtroppo spesso ci riescono benissimo. **Conti bancari, email e altri dati sensibili, sono tutti contenuti nei nostri telefoni**, che diventano quindi un appetitoso bersaglio per ladri e truffatori.

**Che fare?** La prima cosa è restare informati e capire attraverso giornali e internet se stanno girando truffe particolari.

Ecco di seguito alcuni esempi.

## Truffe-virus

Sul telefono vengono inviati falsi messaggi d'allarme riguardo a un virus che sarebbe stato scoperto sul vostro telefono. Dicono che è stata rilevata la presenza di un virus e invogliano a scaricare un'applicazione "antivirus" che permetterà ai truffatori di prendere in mano i comandi del cellulare e carpirne le informazioni o spillare soldi.

**\* Non apriamo mai link non ufficiali che arrivano via messaggio!**

## Vishing

Il vishing, composto dalle parole inglesi *voice* e *phishing* ("pescare con la voce"), è rappresentato da truffe tramite chiamate telefoniche che sollecitano a compiere qualche azione.

Nello specifico, si tratta di malintenzionati che si fingono persone o organizzazioni per guadagnarsi la nostra fiducia. Così ci convincono a fornire informazioni personali o denaro. Fanno leva sulla situazione di panico e l'unica soluzione per non cacciarci è riagganciare.

La stessa cosa può succedere nel phishing via SMS, o "smishing", una truffa che prevede l'invio di un messaggio di testo.

**\* Ricorda: nessuna banca, azienda o servizio può chiederci di fare operazioni al telefono!**

## Le truffe dello squillo

Si tratta di chiamate da un numero sconosciuto che fanno squillare il nostro telefono una sola volta, spingendoci a richiamare. La truffa fa leva sulla nostra curiosità. Queste chiamate provengono solitamente da numeri stranieri e sono organizzate per ottenere un pagamento. Non abbochiamo!

### Ricorda bene

La caratteristica che accomuna ogni truffa sta nel fatto che verrà richiesto di compiere qualche azione.

- **Attenzione** se ci viene chiesto di pagare denaro, fornire informazioni come il numero del conto in banca, il codice fiscale o le nostre varie credenziali di accesso (per legge non si possono chiedere via telefono!).
- **Attenzione** se ci chiedono di visitare un sito Web attraverso un link, scaricare un'app o un file.
- **Attenzione** se qualcuno ci chiede di pagare per ricevere un premio, sicuramente è una truffa. In ogni caso è sempre meglio non interagire, riattaccare ed evitare di premere dei tasti e di navigare nei menu automatici.

Tante, troppe persone ancora oggi rinunciano alle comodità offerte dallo smartphone per paura di perdersi tra le sue mille funzionalità.

Ecco una guida semplice e chiara per imparare a usarlo, dalla Rete alle fotografie, dalle chiamate alle applicazioni. Il telefonino è un grande amico!

**“C'è vero progresso  
solo quando i vantaggi  
di una nuova tecnologia  
diventano per tutti.**

Henry Ford

€ 8,90

ISBN 978-88-6643-830-4



9 788866 438304